

# Všeobecné obchodní podmínky

**mateco Czechia s.r.o.**

**účinné od 30. 4. 2026**

## **OBSAH**

(A)	OBEČNÁ USTANOVENÍ .....	2
(B)	NÁJEM .....	4
(C)	SERVIS .....	9
(D)	PRODEJ .....	13
(E)	ŠKOLENÍ .....	16
(F)	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ .....	18
	PŘÍLOHA Č. 1 .....	24

# Všeobecné obchodní podmínky

**mateco Czechia s.r.o.**

**účinné od 30. 4. 2026**

## (A) OBECNÁ USTANOVENÍ

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost **mateco Czechia s.r.o.**, IČ: 274 02 975, se sídlem Počapelská 346, 277 01 Dolní Beřkovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 111021 (dále jen **mateco Czechia** nebo **Pronajímatel**), vydává v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen **VOP**).
- 1.2. Právní vztahy mezi mateco Czechia a právníckými či fyzickými osobami při pronájmu, prodeji či Servisu příslušného Předmětu nebo při Školení se řídí Smlouvou a těmito VOP, není-li dále uvedeno jinak. Ustanovení těchto VOP (s výjimkou těch, u kterých to vylučuje jejich povaha) se uplatní též na jiné právní vztahy mezi mateco Czechia a právníckými či fyzickými osobami, je-li na tyto VOP v rámci příslušného právního jednání odkázáno či tvoří-li jeho přílohu.
- 1.3. Tyto VOP se stávají součástí každé Smlouvy a určují část jejího obsahu, nestanoví-li Smlouva jinak. Odchylná úprava ve Smlouvě má před zněním těchto VOP přednost.
- 1.4. Tyto VOP jsou rozděleny na části (A) až (F), přičemž
  - a) Části (A) a (F) jsou součástí všech Smluv;
  - b) Část (B) je součástí Smlouvy ve vztahu k pronájmu Předmětu;
  - c) Část (C) je součástí Smluv ve vztahu k poskytování Servisu; pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě, že je součástí Servisu prodej Předmětu (náhradních dílů), uplatní se na tento prodej část (D) těchto VOP;
  - d) Část (D) je součástí Smluv ve vztahu k prodeji Předmětu;
  - e) Část (E) je součástí Smluv ve vztahu k poskytování Školení; pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě, že je součástí Školení prodej jakéhokoliv Předmětu (např. osobní ochranné pracovní prostředky), uplatní se na tento prodej část (D) těchto VOP a v případě, že je součástí Školení jakákoliv revize určitého Předmětu, uplatní se na tuto revizi část (C) těchto VOP,

pokud v těchto VOP nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak.

### 2. DEFINICE

- 2.1. Mimo výrazů definovaných na jiných místech těchto VOP, definice a jiná ustanovení tohoto článku 2 se uplatní v celých VOP:

**Nájemce** nebo **Zákazník** znamená právnickou či fyzickou osobu, se kterou je uzavřena Smlouva;

**Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

**Odcizení** znamená protiprávní přivlastnění si Předmětu, zejména v důsledku jeho krádeže;

**Předmět** znamená předmět pronájmu, prodeje, Servisu nebo Školení dle Smlouvy, jehož specifikace je provedena každou jednotlivou Smlouvou;

**Rámcová smlouva** znamená písemnou rámcovou smlouvu uzavřenou mezi mateco Czechia a Zákazníkem upravující pronájem, Servis či prodej jednoho či více Předmětů, resp. uzavírání dílčích Smluv a jejich podmínky;

**Servis** znamená oprava, údržba, revize, montáže, demontáže a jiné servisní činnosti na Předmětu včetně případného dodání a montáže náhradních dílů, pokud to vyžaduje konkrétní oprava, přičemž specifikace všech činností bude uvedena v každé jednotlivé Smlouvě;

**Smlouva** znamená smlouvu o nájmu, prodeji či Servisu Předmětu nebo o poskytování Školení nebo jinou smlouvu uzavřenou mezi mateco Czechia a Zákazníkem, ať již na základě Rámcové smlouvy či jednotlivé objednávky;

**Smluvní vztah** znamená právní vztah mezi Stranami týkající se zejména pronájmu, prodeje či Servisu Předmětu nebo poskytování Školení vzniklý na základě Smlouvy;

**Školení** znamená poskytování odborných vzdělávacích, poradenských a certifikačních činností, nebo vypracování potřebných dokumentů pro provoz pracovních plošin, přičemž specifikace všech činností bude uvedena v každé jednotlivé Smlouvě;

**Strana** znamená smluvní stranu Smlouvy; a

**Totální škoda** znamená takové poškození Předmětu, kdy jeho oprava již není možná, nebo by cena za jeho opravu byla tak vysoká, že by se blížila ceně Předmětu samotného nebo ji převyšovala.

- 2.2. Nadpisy podkapitol těchto VOP slouží pouze k usnadnění orientace a nemají vliv na výklad ustanovení těchto VOP.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Na základě objednávky Zákazníka zašle mateco Czechia zákazníkovi potvrzení objednávky představující návrh na uzavření Smlouvy (postačí e-mailem), který bude

obsahovat zejména specifikaci Předmětu, výši odměny mateco Czechia (nájemné / cena za Servis či Školení / kupní cena) a dalších plateb (doprava, manipulace, materiál), dodací a platební podmínky, v případě nájmu dobu nájmu, místo převzetí / odvozu a dále tyto VOP a/nebo odkaz na ně.

- 3.2. Jestliže Zákazník v reakci na návrh dle odstavce 3.1 těchto VOP nezašle mateco Czechia vlastní odlišný návrh na uzavření Smlouvy, má se za to, že k přijetí návrhu mateco Czechia došlo nejpozději převzetím Předmětu ze strany Zákazníka. Obsah návrhu mateco Czechia se stává součástí Smlouvy. Pro účely tohoto odstavce se za odlišný návrh považuje návrh obsahující jakékoliv dodatky či odchylky oproti původnímu návrhu mateco Czechia, byť by podstatně neměnily jeho podmínky. Ustanovení § 1740 odst. 3 věta první Občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.3. K uzavření Smlouvy může dle okolností dojít i v rámci plnění Rámcové smlouvy. V takovém případě se obsah Smluvního vztahu řídí (dle pořadí přednosti): (i) Smlouvou, (ii) Rámcovou smlouvou, (iii) těmito VOP. Rámcová smlouva může zejména stanovit odlišný způsob uzavírání dílčích Smluv, než je uvedeno v těchto VOP výše.

## **(B) NÁJEM**

### **4. NÁJEMNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Nájemce je povinen platit nájemné, cenu za dopravu a manipulaci Předmětu nebo další vedlejší náklady ve výši dle obsahu Smluvního vztahu.
- 4.2. Nájemné je kalkulováno bez spotřebovaných pohonných hmot. Nedoplní-li Nájemce ke konci nájmu pohonné hmoty do původního stavu, bude kalkulace nájemného upravena tak, že do celkové částky nájemného bude rovněž zahrnuta částka, která bude stanovena jako součin rozdílu mezi původním a konečným stavem pohonných hmot, a jejich cenou, přičemž cena pohonných hmot bude stanovena na základě ceníku zveřejněného na internetových stránkách mateco Czechia ([www.mateco.cz](http://www.mateco.cz)).
- 4.3. Pokud nebude ukončení provozu či užívání Předmětu ohlášeno do 15.00 hodin předcházejícího pracovního dne, bude další den (den vrácení Předmětu) účtován jako den pronájmu.
- 4.4. Faktury (daňové doklady) budou zasílány na adresu Nájemce nebo na e-mailovou adresu Nájemce uvedené ve Smlouvě. V případě nájmu v trvání do 30 dnů bude faktura vystavena po ukončení nájmu. V případě nájmu v trvání více než 30 dnů budou faktury vystavovány vždy po 30 dnech nájmu a po ukončení nájmu. Splatnost faktur je 14 dnů od jejich vystavení, není-li mezi mateco Czechia a Nájemcem dohodnuto jinak. Na základě souhlasu Nájemce (dohody Stran) je mateco Czechia oprávněn zasílat faktury pouze elektronicky.
- 4.5. Pro účely DPH považují Strany nájem Předmětu za průběžně poskytovaný s tím, že nájem Předmětu vztahující se ke každému období, za které se dle článku 4.4 těchto VOP vystavují faktury (**Fakturační období**), je považován za dílčí plnění nájmu Předmětu. Každé dílčí plnění je považováno za uskutečněné k poslednímu dni příslušného Fakturačního období.

- 4.6. Bez ohledu na odstavec 4.4 je mateco Czechia oprávněn dle vlastního uvážení vyžadovat platbu před předáním Předmětu Nájemci na základě vystavené zálohové faktury. V takovém případě do doby, než Nájemce uhradí nájemné na základě zálohové faktury, není mateco Czechia povinen předat Předmět Nájemci a nepočne běžet doba pro předání Předmětu Nájemci.

## **5. VZNIK, ZMĚNA A UKONČENÍ NÁJMU, PŘEDÁNÍ A VRÁCENÍ PŘEDMĚTU**

- 5.1. Nájemní vztah vzniká dnem dle Smlouvy, jinak dnem, kdy Nájemce převezme Předmět. mateco Czechia přistaví / dodá Předmět na místo a v termínu dle Smlouvy a Nájemce je povinen na tomto místě a v tomto termínu Předmět převzít.
- 5.2. mateco Czechia a Nájemce, popřípadě jimi pověřené osoby, potvrdí stav, vybavení Předmětu a časové údaje o převzetí a vrácení podpisem protokolu o předání Předmětu. Nájemce je povinen zajistit přítomnost k tomu oprávněné (pověřené) osoby v místě a v termínu předání a převzetí Předmětu. Má se za to, že osoba, která podepsala za Nájemce předávací protokol a/nebo jinak jednala se mateco Czechia ohledně předání a převzetí Předmětu, k tomu byla Nájemcem řádně zmocněna (pověřena). Nájemce nemůže namítat vůči mateco Czechia, že taková osoba příslušné zmocnění (pověření) neměla, ledaže by to s přihlédnutím ke všem okolnostem a při náležité péči muselo být mateco Czechia nade vší pochybnost zřejmé. Zaměstnanec Nájemce bude nicméně vždy považován za oprávněnou osobu.
- 5.3. O případném prodloužení či zkrácení nájmu Předmětu je třeba vyrozumět mateco Czechia alespoň dva dny přede dnem, kdy má nájem skončit, respektive kdy je navrhováno jeho skončení. Vyrozumění musí být písemné a doručené mateco Czechia v termínu dle předchozí věty.
- 5.4. Stornování zakázky je možno provést jen do 15.00 hod. pracovního dne, který předchází dni pronájmu a musí být provedeno písemně (např. e-mailem); za provedení storna zakázky po 15.00 hod. pracovního dne, který předchází dni pronájmu, je mateco Czechia oprávněn účtovat storno poplatek (smluvní pokutu) ve výši 2.000,- Kč. V případě, kdy Nájemce nesplní své povinnosti týkající se předání a převzetí Předmětu nebo jinak zmaří jeho předání na místě a v termínu dle Smlouvy, je Nájemce povinen uhradit mateco Czechia náklady ve výši denního nájemného za každý den prodlení s převzetím a náklady na marnou dopravu Předmětu na místo předání. Nájemce je povinen vrátit Předmět zpět mateco Czechia v termínu a na místě dle Smlouvy.
- 5.5. Přistavení / odvoz Předmětu se uskuteční pouze k místu/ z místa, které je přístupné pro přepravní vozidlo a bezpečné pro nakládku a vykládku Předmětu. Nájemce je sám povinen přivést / odvézt Předmět k místu / z místa jeho použití. V případě, že při dodávce Předmětu vzniknou na místě použití prostoje při transportu či vykládce z důvodů na straně Nájemce, budou tyto dodatečně účtovány Nájemci sazbou 400,- Kč za čtvrt hodiny. Totéž platí, pokud při vyzvednutí Předmětu vzniknou prostoje při transportu nebo nakládání, zejména v důsledku nedodání Předmětu Nájemcem na místo nakládky, vybitých baterií nebo prázdné palivové nádrže. Totéž také platí, pokud při vyzvednutí Předmětu vzniknou prostoje z důvodu poškození Předmětu, které nebylo předem ze strany Nájemce nahlášeno a porucha znemožňuje nakládku.

- 5.6. Nájem končí předáním Předmětu (včetně veškerého příslušenství) zpět mateco Czechia. Nájemce je povinen poskytnout mateco Czechia veškerou nezbytnou součinnost při vrácení Předmětu, zejména zajistit přítomnost pověřené osoby při zpětném předávání Předmětu, jeho kontrole a podpisu zpětného předávacího protokolu, přičemž ustanovení odstavce 5.2 výše se uplatní obdobně. Podpisem zpětného předávacího protokolu Strany zejména potvrdí soulad konečného stavu Předmětu se stavem při převzetí Předmětu Nájemcem (s přihlédnutím k běžnému opotřebením při řádném užívání), resp. v protokolu uvedou odchylky od tohoto stavu. V případě odchylek dle předchozí věty (zejména pak v případě poškození Předmětu) je mateco Czechia výslovně oprávněn zajistit fotodokumentaci stavu a Nájemce je povinen poskytnout k tomu mateco Czechia veškerou součinnost. Strany pro účely tohoto ustanovení výslovně sjednávají, že za řádné vrácení Předmětu je považováno jeho vrácení zejména včetně ovladače. Pokud bude Předmět vrácen bez ovladače, má mateco Czechia právo na úhradu nájemného nadále až do doby vrácení ovladače, a to i pokud by jinak byl Předmět včetně zbývajících příslušenství již vrácen.
- 5.7. Není-li sjednáno jinak, je Nájemce povinen nahlásit mateco Czechia termín a místo zpětného vrácení Předmětu v dostatečné lhůtě předem (alespoň 2 pracovní dny), a to prostřednictvím telefonického a/nebo e-mailového kontaktu uvedeného na internetových stránkách mateco Czechia ([www.mateco.cz](http://www.mateco.cz)).
- 5.8. Do doby nájmu se nepočítá doba, kdy Předmět není schopen provozu z důvodu technické závady. To neplatí, jestliže byla závada způsobena nesprávnou údržbou, obsluhou pracovníky Nájemce či z jiných důvodů na straně Nájemce. V případě závady dle předchozí věty nemá Nájemce ani právo na slevu z nájemného či na ukončení Smlouvy.
- 5.9. Ve výjimečných případech a pouze na základě dohody se mateco Czechia může (původní) Nájemce předat Předmět přímo třetí osobě – novému Nájemci. V takovém případě odpovídají za konečný stav Předmětu při jeho následném předání zpět mateco Czechia nový i původní Nájemce společně a nerozdílně (včetně stavu pohonných hmot).
- 5.10. V případě, kdy při vrácení Předmětu mateco Czechia nebude přítomen Nájemce ani žádná osoba k tomu oprávněná či zmocněná Nájemcem, ať již v důsledku porušení povinností Nájemce či dle dohody Stran, je mateco Czechia oprávněn Předmět převzít a odvést samostatně. Nájem v takovém případě končí nejpozději okamžikem převzetí Předmětu ze strany mateco Czechia ve smyslu předchozí věty. Okolnost dle tohoto odstavce, jakož ani skutečnost, že Nájemce nepodepsal zpětný předávací protokol, však nikterak nezbavuje Nájemce odpovědnosti ani jeho odpovědnost nikterak neomezuje.

## **6. POVINNOSTI STRAN**

- 6.1. mateco Czechia je povinen předat Předmět Nájemci v řádném technickém stavu, v termínu a na místě dle Smlouvy.
- 6.2. Při pronájmu Předmětu bez personálu obsluhy je Nájemce povinen zajistit, aby Předmět byl používán v souladu s návodem k obsluze a platnou normou ČSN ISO

18893, je-li relevantní. Nájemce se zavazuje zabezpečit obsluhu Předmětu kvalifikovanými pracovníky, kteří vlastní písemné oprávnění (průkaz obsluhovatele), kteří dodržují bezpečnostní předpisy stanovené pro jeho obsluhu a kteří jsou zaškoleni pro práci na Předmětu.

- 6.3. Při pronájmu Předmětu s obsluhou zajištěnou Pronajímatelem jsou pracovníci Nájemce povinni dodržovat pokyny obsluhy, seznámit se s návodem k obsluze Předmětu a příslušnými technickými předpisy a podepsat „Poučení o bezpečnosti užívání pojízdných zdvihacích pracovních plošin s obsluhou“. Pracovníci Nájemce jsou zejména povinni: (i) nosit celotělový bezpečnostní postroj při činnosti s Předmětem a mít ho na sobě po celou dobu činnosti s Předmětem, (ii) nevystupovat z koše Předmětu bez zajištění, (iii) nevykonávat obsluhu Předmětu bez patřičného oprávnění dle ČSN ISO 18878 a (iv) dbát pokynů obsluhy při práci s Předmětem. V případě, že některý z pracovníků Nájemce či Nájemce nebudou dodržovat návod k obsluze, výše uvedené zásady bezpečnosti nebo pokyny obsluhy, se Pronajímatel a Nájemce dohodli, že Pronajímatel nenese jakoukoliv odpovědnost z toho vzniklou. Obsluha je oprávněna odmítnout výkon obsluhy Předmětu, aniž by tím bylo dotčeno právo Pronajímatele na úhradu odměny za obsluhu Předmětu, v případě, že pracovníci Nájemce, kteří pracují nebo budou pracovat s Předmětem, odmítnou podepsat „Poučení o bezpečnosti užívání pojízdných zdvihacích pracovních plošin s obsluhou“.
- 6.4. Předmět je dovoleno používat pouze k účelu, ke kterému je určen. Je zakázáno používat jej zejména ke zdvihání břemen či pro tahání vedení. Nájemce je povinen umožnit osobě pověřené mateco Czechia kdykoliv přístup k Předmětu za účelem kontroly, zda je Předmět užíván v souladu se Smlouvou a těmito VOP.
- 6.5. Nájemce je povinen dodržovat pokyny uvedené na Předmětu a v návodu k obsluze, zejména (je-li to relevantní) je povinen elektricky poháněný Předmět pravidelně dobíjet minimálně 1 celou směnu denně, denně kontrolovat a doplňovat destilovanou vodu v akumulátorech (u dieselových zařízení ve startovacích akumulátorech), doplňovat motorovou naftu (použití bionafty je zakázáno), kontrolovat a sledovat případný únik provozních hmot (hlavně hydraulického oleje) a denně kontrolovat dotažení šroubů kol a funkci všech bezpečnostních prvků. Informace o provozu, kontrolách a údržbě je nájemce povinen zaznamenat do Deníku zdvihacího zařízení.
- 6.6. Případná speciální povolení, jakož i povolení uzávěrek ulic a záborů veřejných prostranství, kterých je pro použití Předmětu zapotřebí, zajišťuje na vlastní náklady Nájemce.
- 6.7. Nájemce není oprávněn bez předchozího písemného svolení mateco Czechia dát Předmět do podnájmu třetí osobě.
- 6.8. Nájemce je povinen udržovat Předmět v provozuschopném stavu, zejména jej chránit před znečištěním, poškozením, nadměrným opotřebením, Odcizením či zničením. Okamžikem podepsání protokolu o předání Nájemcem nebo jím pověřenou osobou přechází odpovědnost za provoz Předmětu na Nájemce. V případě nadměrného znečištění bude Předmět uveden do čistého stavu na náklady Nájemce. Pronajímatel předá Předmět do pronájmu Nájemci v čistém stavu a s plně nabitými bateriemi. V rámci přípravy stroje před předáním do pronájmu Pronajímatel účtuje Nájemci paušální

poplatek za „mytí stroje“ a „nabití stroje“ dle ceníku Pronajímatele, a to za každý Předmět zvlášť.

- 6.9. Nájemce je povinen bezodkladně vyrozumět mateco Czechia o závadách a o potřebě provedení oprav nad rámec běžné údržby Předmětu, přičemž je v takovém případě povinen zdržet se dalšího používání Předmětu a bez souhlasu mateco Czechia rovněž provádění jakýchkoliv oprav Předmětu. mateco Czechia je povinen bez zbytečného odkladu zajistit opětovné uvedení Předmětu do provozuschopného stavu. Veškeré náklady s opravou spojené hradí Nájemce, vyjma případů, kdy závada prokazatelně nebyla způsobena důvody na straně Nájemce. V případě pochybností, zda byla závada způsobena důvody na straně Nájemce, rozhoduje stanovisko mateco Czechia.
- 6.10. V případě provádění hrubých prací je Nájemce povinen Předmět dostatečně zakrýt a chránit. Toto platí zejména při malování, svařování a čistících pracích za použití kyselin. Nájemce bere na vědomí, že znečištění způsobené působením stavební chemie, barvou betonem nebo podobnými materiály není kryto příplatkem za snížení náhrady škody dle Přílohy č. 1 těchto VOP. Práce, při kterých se provádí pískování a tryskání, jsou zakázány. Při porušení povinností dle tohoto odstavce je Nájemce povinen uhradit náklady na čištění Předmětu v plné výši. V případě poškození ovladače Předmětu je Nájemce povinen uhradit opravu ovladače a v případě jeho ztráty je povinen uhradit ovladač nový.
- 6.11. Nájemce je povinen ovladač mimo pracovní dobu stroje uschovat na bezpečném místě. Odcizení ovladače je Nájemce povinen nahlásit mateco Czechia a Policii ČR. Pro případ Odcizení či poškození ovladače je Nájemce povinen nahradit mateco Czechia veškerou škodu, která mateco Czechia v souvislosti s tím vznikne.
- 6.12. Nájemce odpovídá za škody způsobené nevhodností terénu, nedostatečnou únosností podloží a využitím Předmětu v rozporu s technickými parametry uvedenými na štítcích Předmětu a v přiloženém návodu k obsluze.
- 6.13. Pokud Nájemce Předmět sám přepravuje, je povinen v případě dopravní nehody ihned informovat Policii a mateco Czechia. Nájemce odpovídá za veškerou škodu na Předmětu vzniklou v důsledku takové nehody.
- 6.14. Za veškeré škody způsobené Předmětem a škody vzniklé na Předmětu v důsledku neodborného jednání obsluhy, či z jakýchkoliv jiných důvodů na straně Nájemce, odpovídá Nájemce. Nájemce rovněž odpovídá za ztrátu nebo Odcizení Předmětu (i jeho části) a je povinen toto neprodleně ohlásit mateco Czechia a Policii ČR. V případě pochybností, zda byla škoda způsobena neodborným jednáním obsluhy, či z jakýchkoliv jiných důvodů na straně Nájemce, rozhoduje stanovisko mateco Czechia.
- 6.15. Nájemce odpovídá i za škody způsobené na Předmětu v důsledku jednání třetích osob či v důsledku události nezávislé na vůli Nájemce a je povinen takovou škodu mateco Czechia nahradit v plné výši. Tím není dotčeno právo Nájemce uplatňovat své nároky na náhradu škody vůči třetím osobám.

- 6.16. Poruší-li mateco Czechia své povinnosti dle Smlouvy, VOP či příslušného právního předpisu a v příčinné souvislosti s tímto porušením vznikne Nájemci škoda, má Nájemce vůči mateco Czechia nárok na náhradu takové škody pouze do výše hodnoty plnění Nájemce dle Smlouvy.
- 6.17. Náklady na opravu škody na Předmětu (vyjma opravy škody, za kterou Nájemce dle Smlouvy neodpovídá) je mateco Czechia oprávněn vyúčtovat Nájemci fakturou vystavenou po provedení opravy, se splatností 14 dnů od jejího vystavení. Nájemce se zavazuje částku dle této faktury mateco Czechia ve lhůtě splatnosti uhradit.
- 6.18. Nájemce není oprávněn použít Předmět jako zástavu nebo jinak zřídit věcné či jiné užívací právo třetí osobě či jinak Předmět použít k zajištění svých závazků. Nájemce není oprávněn na Předmětu provádět jakékoliv úpravy (vyjma jeho běžného užívání v souladu se Smlouvou) bez předchozího písemného souhlasu mateco Czechia.
- 6.19. V případě vzniku jakékoliv škody na Předmětu je Nájemce povinen ihned po vzniku nebo zjištění škody provést průkaznou fotodokumentaci poškození a neprodleně škodu oznámit mateco Czechia a nejpozději do 48 hodin zaslat mateco Czechia oznámení o škodě včetně fotodokumentace, a to na e-mailovou adresu: [servis@mateco.cz](mailto:servis@mateco.cz).

## **(C) SERVIS**

### **7. CENA ZA SERVIS A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 7.1. Zákazník je povinen zaplatit mateco Czechia cenu za Servis dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách mateco Czechia ([www.mateco.cz](http://www.mateco.cz)) platného a účinného v době uzavření Smlouvy a dále cenu za materiál a náhradní díly, pokud ve Smlouvě nebude ujednáno jinak. Doprava do místa provedení Servisu je součástí ceny za Servis, pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 7.2. Pokud mateco Czechia zjistí, že dohodnutou cenu Servisu bude nutné překročit, písemně oznámí (postačí e-mailem) tuto skutečnost Zákazníkovi bez zbytečného odkladu se zdůvodněním navýšení ceny. Zákazník může od Smlouvy písemně odstoupit, pokud je výsledná cena Servisu vyšší o více jak 10 %, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode doručení oznámení o navýšení ceny Servisu. V opačném případě platí, že Zákazník s navýšením ceny souhlasí. Zákazník je však vždy povinen uhradit část dohodnuté ceny odpovídající části provedeného Servisu.
- 7.3. Faktury (daňové doklady) budou zasílány na adresu Zákazníka nebo na e-mailovou adresu Zákazníka uvedené ve Smlouvě. Faktura bude vystavena vždy ke dni poskytnutí Servisu (s výjimkou zálohových faktur). Splatnost faktur je 14 dnů od jejich vystavení, není-li v potvrzení objednávky, resp. Smlouvě dohodnuta jiná doba splatnosti. Na základě souhlasu Zákazníka (dohody Stran) je mateco Czechia oprávněn zasílat faktury pouze elektronicky.
- 7.4. Bez ohledu na odstavec 7.3 těchto VOP je mateco Czechia oprávněn dle vlastního uvážení vyžadovat před započítáním poskytování Servisu platbu na základě vystavené zálohové faktury. V takovém případě do doby, než Zákazník uhradí cenu za Servis na

základě zálohové faktury, není mateco Czechia povinen započít poskytovat Servis Zákazníkovi a nepočne běžet doba pro poskytnutí plnění Zákazníkovi.

- 7.5. Případné uplatnění nároků z vad Servisu Zákazníkem není důvodem k tomu, aby Zákazník neuhradil cenu za Servis či její část. Použití ustanovení § 2108 Občanského zákoníku je vyloučeno.

## **8. POVINNOSTI STRAN**

- 8.1. mateco Czechia je povinen provádět Servis řádně, včas a v náležitě kvalitě v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a standardy bezpečnosti práce.
- 8.2. mateco Czechia zajistí, že všichni pracovníci, kteří provádějí Servis pro Zákazníka na základě Smlouvy, budou odborně vyškoleni a budou mít certifikace a oprávnění dle platných právních předpisů a příslušných technických norem. mateco Czechia je oprávněn k poskytování Servisu pro Zákazníka využít služeb třetích osob.
- 8.3. mateco Czechia odpovídá za škodu způsobenou na Předmětu v průběhu poskytování Servisu ode dne jeho převzetí ze strany mateco Czechia do dne předání Předmětu zpět Zákazníkovi, a to pouze v případě, že škoda byla způsobena ze strany mateco Czechia z nedbalosti nebo v důsledku porušení Smlouvy ze strany mateco Czechia.
- 8.4. mateco Czechia je oprávněn poskytnout Servis Zákazníkovi v částečných dodávkách, stejně tak jako je oprávněn plnit Zákazníkovi před i po době plnění uvedené ve Smlouvě. Zákazník je povinen přijmout částečné plnění stejně tak jako plnění před i po době dodání.
- 8.5. Zákazník je povinen zajistit, aby Předmět, na kterém bude prováděn Servis, byl k dispozici v místě a v termínu dle Smlouvy a ve stavu umožňující provedení Servisu.
- 8.6. Zákazník je povinen zajistit, aby pracovníci mateco Czechia měli přístup k Předmětu a náležité pracovní podmínky nezbytné pro provedení Servisu, zejména zajištění přísunu elektrické energie, paliva (benzín, nafta) a dalších zdrojů nezbytných pro provedení Servisu.
- 8.7. Zákazník je povinen neprodleně informovat mateco Czechia o všech specifických požadavcích nebo omezeních, která by mohla ovlivnit poskytování Servisu Zákazníkovi (např. bezpečnostní opatření, specifické pracovní prostředí, aj.).
- 8.8. Zákazník je povinen dodat na výzvu mateco Czechia veškeré podklady potřebné k poskytnutí Servisu dle Smlouvy a poskytnout pro tyto účely mateco Czechia veškerou další nezbytnou součinnost.
- 8.9. V případě prodloužení Zákazníka se splněním povinností podle odstavce 8.8 výše je mateco Czechia oprávněn po dobu trvání prodloužení Zákazníka pozastavit poskytování Servisu či poskytování Servisu vůbec nezačít. Doba poskytnutí Servisu se prodlouží o dobu trvání prodloužení Zákazníka podle tohoto odstavce.

8.10. mateco Czechia je povinen informovat Zákazníka o všech skutečnostech, které nastanou v průběhu přípravy plnění a které by mohly mít vliv na poskytnutí Servisu a užití servisovaného / opravovaného Předmětu.

## **9. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI, PŘEVOD VLASTNICKÉHO PRÁVA K NÁHRADNÍM DÍLŮM**

9.1. Zákazník přistaví / dodá Předmět na místo a do 15.00 h v termínu dle Smlouvy a mateco Czechia je povinen na tomto místě a v tomto termínu Předmět převzít k poskytnutí Servisu.

9.2. mateco Czechia a Zákazník, popřípadě jimi pověřené osoby, potvrdí stav, vybavení Předmětu a časové údaje o převzetí a vrácení podpisem protokolu o předání Předmětu. Zákazník je povinen zajistit přítomnost k tomu oprávněné (pověřené) osoby v místě a v termínu předání a převzetí Předmětu. Má se za to, že osoba, která podepsala předávací protokol za Zákazníka a/nebo jinak jednala se mateco Czechia ohledně předání a převzetí Předmětu, k tomu byla Zákazníkem řádně zmocněna (pověřena). Zákazník nemůže namítat vůči mateco Czechia, že taková osoba příslušné zmocnění (pověření) neměla, ledaže by to s přihlédnutím ke všem okolnostem a při náležité péči muselo být mateco Czechia nade vší pochybnost zřejmé. Zaměstnanec Zákazníka bude nicméně vždy považován za oprávněnou osobu.

9.3. Stornování Servisu je možno provést jen do 15.00 hod. pracovního dne, který předchází dni termínu Servisu a musí být provedeno písemně (např. e-mailem); za provedení storna zakázky Servisu po 15.00 hod. pracovního dne, který předchází dni Servisu, je mateco Czechia oprávněn účtovat storno poplatek (smluvní pokutu) ve výši 2.000,- Kč.

9.4. mateco Czechia je povinen provést Servis a vrátit Předmět zpět Zákazníkovi v termínu a v místě dle Smlouvy. O provedení Servisu a vrácení Předmětu zpět Zákazníkovi bude ze strany mateco Czechia vyhotoven písemný protokol podepsaný oběma Stranami. Podpisem zpětného předávacího protokolu Strany zejména potvrdí rozsah a správnost provedeného Servisu, popř. v protokolu uvedou vady poskytnutého Servisu a/či nedodělky, přičemž ustanovení odstavce 9.2 výše se uplatní obdobně. V případě vad a/či nedodělků dle předchozí věty je mateco Czechia výslovně oprávněn zajistit fotodokumentaci stavu a Zákazník je povinen poskytnout k tomu mateco Czechia veškerou součinnost. Zákazník je povinen poskytnout mateco Czechia veškerou nezbytnou součinnost při vrácení Předmětu Zákazníkovi, zejména zajistit přítomnost pověřené osoby při zpětném předávání Předmětu, jeho kontrole a podpisu zpětného předávacího protokolu. V případě, že Zákazník nepodepíše zpětný předávací protokol v dohodnutém termínu, má se za to, že Zákazník Předmět převzal zpět od mateco Czechia bez výhrad.

9.5. Nebezpečí škody na Předmětu přechází zpět na Zákazníka převzetím Předmětu po provedení Servisu. V případě, že bude Zákazník v prodlení s převzetím Předmětu, přechází nebezpečí škody na Předmětu na Zákazníka již prvním dnem prodlení.

Zákazník pro tento případ souhlasí s tím, že mateco Czechia je oprávněn Předmět na náklady a odpovědnost Zákazníka ponechat v místě provedení Servisu. Okolnosti dle tohoto odstavce, jakož ani skutečnost, že Zákazník nepodepsal zpětný předávací protokol, však nikterak nezbavuje Zákazníka odpovědnosti ani jeho odpovědnost nikterak neomezuje.

- 9.6. Zákazník není oprávněn odepřít převzetí Předmětu z důvodu existence drobných anebo nepodstatných vad či nedodělků anebo jiných vad, které nemají vliv na funkčnost Předmětu.
- 9.7. Zákazník nabývá vlastnické právo k náhradním dílům použitých při Servisu dle Smlouvy až po úhradě celé ceny za Servis dle Smlouvy. Do okamžiku nabytí vlastnická práva k náhradním dílům použitých při Servisu na Zákazníka je Zákazník ohledně těchto dílů v postavení uschovatele.

## **10. ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 10.1. mateco Czechia poskytuje záruku za jakost na provedený Servis v délce 6 měsíců, a to jak na provedenou práci, tak i na náhradní díly. Záruka počíná běžet ode dne předání Předmětu zpět Zákazníkovi.
- 10.2. Záruka dle odstavce 10.1 těchto VOP se nevztahuje na vady, které jsou způsobeny:
  - a) nedodržením pokynů uvedených v návodu k obsluze;
  - b) neodborným zásahem, vnějšími vlivy (poruchy v elektrické síti, živelní pohromy atd.);
  - c) nešetrným zacházením (pád, úder, zkratování apod.);
  - d) v případě baterií: zamrznutím elektrolytu z důvodu nedostatečně nabitě baterie, ponecháním baterie ve vybitém stavu nebo častým hlubokým vybitím pod danou hranici;
  - e) použitím Předmětu či jeho části v rozporu s určením výrobce.
- 10.3. Během záruční doby je Zákazník povinen servis Předmětu provádět pouze prostřednictvím mateco Czechia, jinak záruka zaniká. Totéž platí, pokud Předmět není užíván odborně a za běžných provozních podmínek a při respektování všech provozních předpisů nebo zvláštních pokynů mateco Czechia nebo pokud vada byla způsobena Zákazníkem nebo vznikla při nehodě.
- 10.4. Zákazník je povinen předaný servisovaný / opravený Předmět důkladně zkontrolovat a případné vady bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost vadu zjistit, nejpozději však do 14 dnů, oznámit mateco Czechia, jinak ztrácí právo uplatnit práva z vadného plnění u soudu. Zákazník je dále povinen poskytnout mateco Czechia součinnost při uplatňování práv z vadného plnění, zejména poskytnout veškeré informace ohledně vad Servisu a umožnit přístup k reklamovanému servisovanému / opravenému Předmětu.
- 10.5. Práva Zákazníka z vadného plnění zanikají, nebyla-li vada zjištěna do 6 měsíců od předání servisovaného / opraveného Předmětu.

- 10.6. Pokud mateco Czechia odstraní vady servisovaného / opraveného Předmětu ve lhůtě stanovené ve Smlouvě nebo ve lhůtě, která bude stanovena ve vztahu k dílčím vadám následnou dohodou Stran, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody, která Zákazníkovi případně vznikla provedením vadného Servisu.

## **(D) PRODEJ**

### **11. KUPNÍ CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A STORNO ZE STRANY ZÁKAZNÍKA**

- 11.1. Zákazník je povinen zaplatit mateco Czechia kupní cenu za dodání Předmětu dle Smlouvy. Doprava Předmětu Zákazníkovi, cena obalů, palet, certifikace a pojištění zásilky nejsou součástí kupní ceny a jsou účtovány zvlášť, pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak.
- 11.2. Faktury (daňové doklady) budou zasílány na adresu Zákazníka nebo na e-mailovou adresu Zákazníka uvedené ve Smlouvě. Faktura bude vystavena vždy ke dni dodání Předmětu (s výjimkou zálohových faktur). Splatnost faktur je 14 dnů od jejich vystavení, není-li v potvrzení objednávky, resp. Smlouvě dohodnuta jiná doba splatnosti. Na základě souhlasu Zákazníka (dohody Stran) je mateco Czechia oprávněn zasílat faktury pouze elektronicky.
- 11.3. Bez ohledu na odstavec 11.2 těchto VOP je mateco Czechia oprávněn dle vlastního uvážení vyžadovat před dodáním Předmětu platbu na základě vystavené zálohové faktury. V takovém případě do doby, než Zákazník uhradí kupní cenu či její část na základě zálohové faktury, není mateco Czechia povinen dodat Předmět Zákazníkovi a nepočne běžet doba pro poskytnutí plnění Zákazníkovi.
- 11.4. Zákazník je povinen uhradit kupní cenu dle Smlouvy bez ohledu na vystavení faktury, která je pouze daňovým dokladem a právo na úhradu kupní ceny s ní není spojeno. Uhrazením se pro účely těchto VOP a Smlouvy rozumí připsání příslušných peněžních prostředků na účet mateco Czechia.
- 11.5. Případné uplatnění nároků z vad Předmětu Zákazníkem není důvodem k tomu, aby Zákazník neuhradil kupní cenu či její část. Použití ustanovení § 2108 Občanského zákoníku je vyloučeno.
- 11.6. Zákazník je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu v následujících případech a za následujících podmínek:
- a) do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, v případě kdy nebyla vystavena zálohová faktura dle těchto VOP a/nebo Smlouvy, přičemž v této lhůtě musí být odstoupení doručeno mateco Czechia; a/nebo
  - b) do 14 dnů ode dne úhrady zálohy na úhradu kupní ceny Předmětu dle zálohové faktury vystavené v souladu s těmito VOP a/nebo Smlouvou, přičemž v této lhůtě musí být odstoupení doručeno mateco Czechia.

- 11.7. V případě odstoupení od Smlouvy dle odstavce 11.6 těchto VOP je povinen Zákazník uhradit mateco Czechia smluvní pokutu – stornopoplatek (i) ve výši 30 % ze sjednané kupní ceny za dodání Předmětu dle Smlouvy včetně DPH, pokud nebyla vystavena zálohová faktura v souladu s těmito VOP a/nebo Smlouvou, nebo (ii) ve výši zálohy na úhradu kupní ceny Předmětu dle zálohové faktury vystavené v souladu s těmito VOP a/nebo Smlouvou. Smluvní pokuta dle tohoto odstavce se stává splatnou k 30. dni poté, co bude mateco Czechia doručeno odstoupení Zákazníka.
- 11.8. Ke dni řádného doručení odstoupení Zákazníka dle odstavce 11.6 těchto VOP se stává nárok Zákazníka na vrácení uhrazené kupní ceny či její části za dodání Předmětu dle Smlouvy včetně případné DPH splatný k 30. dni po doručení takového odstoupení, a to pouze v případě, že takový nárok Zákazníkovi vznikl. V případě odstoupení od Smlouvy dle odstavce 11.6 těchto VOP se tak nárok na vrácení kupní ceny za dodání Předmětu či její části dle Smlouvy včetně DPH a smluvní pokuta dle odstavce 11,7 těchto VOP se vzájemně započtou k 30. dni po doručení odstoupení dle odstavce 11.6 těchto VOP. Jinými slovy mateco Czechia je oprávněn si uhrazenou kupní cenu či její část za dodání Předmětu dle Smlouvy včetně případné DPH ponechat.

## **12. SOUČINNOST STRAN**

- 12.1. Zákazník je povinen dodat na výzvu mateco Czechia veškeré podklady potřebné k realizaci dodávky Předmětu dle Smlouvy a poskytnout pro tyto účely mateco Czechia veškerou další nezbytnou součinnost.
- 12.2. V případě prodloužení Zákazníka se splněním povinností podle odstavce 12.1 výše je mateco Czechia oprávněn po dobu trvání prodloužení Zákazníka pozastavit zahájení výroby a/nebo dodávku Předmětu. Doba dodání Předmětu se prodlouží o dobu trvání prodloužení Zákazníka podle tohoto odstavce.
- 12.3. mateco Czechia je povinen informovat Zákazníka o všech skutečnostech, které nastanou v průběhu přípravy plnění a které by mohly mít vliv na kvalitu Předmětu nebo jeho použití.

## **13. DODACÍ PODMÍNKY, PŘEVOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI**

- 13.1. mateco Czechia dodá Zákazníkovi Předmět v termínu dle Smlouvy. Termín dodání Předmětu uvedený ve Smlouvě může být ze strany mateco Czechia změněn v následujících případech:
- a) v návaznosti na výpadek dodávek surovin pro výrobu Předmětu, nebo
  - b) v návaznosti na nedodání Předmětu či jeho součástí mateco Czechia od výrobce a/nebo dodavatele či jiné třetí strany v předpokládaném termínu.

mateco Czechia tuto změnu vždy předem oznámí Zákazníkovi, který tímto s možností jednostranné změny termínu dodání Předmětu za výše uvedených podmínek souhlasí.

- 13.2. Prodlením mateco Czechia s dodáním Předmětu není Smlouva dotčena; závazek mateco Czechia dodat Předmět a závazek Zákazníka zaplatit kupní cenu zůstává v platnosti. Strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1980 Občanského zákoníku.
- 13.3. Předmět musí být opatřen obalem nebo být připraven k přepravě v souladu se Smlouvou. mateco Czechia zajistí přepravu Předmětu Zákazníkovi v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě sám nebo za použití třetí osoby. Nestanoví-li Smlouva tuto podmínku výslovně, má právo volby mateco Czechia.
- 13.4. Zákazník je povinen informovat mateco Czechia o poškození Předmětu během přepravy nejpozději do následujícího pracovního dne od okamžiku převzetí Předmětu od přepravce.
- 13.5. mateco Czechia je oprávněn plnit Zákazníkovi v částečných dodávkách, stejně tak jako je oprávněn plnit Zákazníkovi před i po době dodání uvedené ve Smlouvě. Zákazník je povinen přijmout částečné plnění stejně tak jako plnění před i po době dodání.
- 13.6. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, je mateco Czechia povinen předat Zákazníkovi Předmět, spolu s příslušnými doklady (zejména dodacím listem), v místě svého sídla. V tomto případě je za okamžik dodání Předmět považován okamžik, kdy mateco Czechia umožní ve svém sídle Zákazníkovi s Předmětem nakládat.
- 13.7. Zákazník je povinen Předmět převzít. Vady Předmětu zjištěné při jeho převzetí odstraní mateco Czechia ve lhůtách dohodnutých se Zákazníkem. Zákazník není oprávněn odepřít převzetí Předmětu z důvodu existence drobných anebo nepodstatných vad či nedodělků anebo jiných vad, které nemají vliv na funkčnost Předmětu. Pokud Zákazník odmítne převzít Předmět nebo nepřeveze Předmět, je mateco Czechia oprávněn Předmět uskladnit na náklady Zákazníka a za každý den, ve kterém je Zákazník v prodlení s převzetím Předmětu, je mateco Czechia oprávněn účtovat Zákazníkovi skladné ve výši 100 Kč (3,5 Eur) denně.
- 13.8. Strany se mohou dohodnout, že mateco Czechia zajistí odeslání Předmětu do sídla Zákazníka nebo na adresu uvedenou ve Smlouvě. Za okamžik předání Předmětu Zákazníkovi je v takovém případě považován den předání Předmětu prvnímu dopravci k přepravě pro Zákazníka.
- 13.9. Vlastnické právo k Předmětu Zákazník nabývá až okamžikem zaplacení celé kupní ceny. Do okamžiku nabytí vlastnického práva k Předmětu je Zákazník ve vztahu k Předmětu v postavení uschovatele.
- 13.10. Nebezpečí škody na Předmětu přechází na Zákazníka okamžikem předání a převzetí Předmětu.

#### **14. ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 14.1. Na prodej náhradních dílů se tento článek 14. neuplatní, ale uplatní se ustanovení článku 10. (záruka za jakost a odpovědnost za vady u Servisu).
- 14.2. mateco Czechia poskytuje Zákazníkovi záruku za jakost Předmětu a odpovídá za vady Předmětu za podmínek sjednaných ve Smlouvě, jinak dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 14.3. Zákazník je povinen předaný Předmět důkladně zkontrolovat a případné vady bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost vadu zjistit, nejpozději však do 14 dnů, oznámit mateco Czechia, jinak ztrácí právo uplatnit práva z vadného plnění u soudu. Zákazník je dále povinen poskytnout mateco Czechia součinnost při uplatňování práv z vadného plnění, zejména poskytnout veškeré informace ohledně vad Předmětu a umožnit přístup k reklamovanému Předmětu.
- 14.4. Práva Zákazníka z vadného plnění zanikají, nebyla-li vada zjištěna do 12 měsíců od dodání Předmětu.
- 14.5. V případě použitého Předmětu, práva Zákazníka z vadného plnění zanikají, nebyla-li vada zjištěna do 6 měsíců od dodání Předmětu. Použitý Předmět ve smyslu tohoto ustanovení znamená Předmět, který není nový a byla dříve užíván ze strany mateco Czechia a/nebo třetí osoby, vybalen, rozbalen a/nebo vrácen od jiného Zákazníka či od jiné třetí osoby.
- 14.6. Pokud mateco Czechia odstraní vady Předmětu ve lhůtě stanovené ve Smlouvě nebo ve lhůtě, která bude stanovena ve vztahu k dílčím vadám následnou dohodou Stran, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody, která Zákazníkovi případně vznikla dodáním vadného Předmětu.
- 14.7. Během záruční doby je Zákazník povinen servis Předmětu provádět pouze prostřednictvím mateco Czechia, jinak záruka zaniká. Totéž platí, pokud Předmět není užíván odborně a za běžných provozních podmínek a při respektování všech provozních předpisů nebo zvláštních pokynů mateco Czechia nebo pokud vada byla způsobena Zákazníkem nebo vznikla při nehodě.

## **(E) ŠKOLENÍ**

### **15. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 15.1. Zákazník je povinen zaplatit mateco Czechia cenu za poskytování Školení dle ceníku zveřejněného na internetových stránkách mateco Czechia ([www.mateco.cz](http://www.mateco.cz)) platného a účinného v době uzavření Smlouvy, pokud ve Smlouvě nebude ujednáno jinak.
- 15.2. Faktury (daňové doklady) budou zasílány na adresu Zákazníka nebo na e-mailovou adresu Zákazníka uvedené ve Smlouvě. Faktura bude vystavena vždy ke dni dodání Předmětu (s výjimkou zálohových faktur). Splatnost faktur je 14 dnů od jejich vystavení, není-li v potvrzení objednávky, resp. Smlouvě dohodnuta jiná doba splatnosti. Na

základě souhlasu Zákazníka (dohody Stran) je mateco Czechia oprávněn zasílat faktury pouze elektronicky.

- 15.3. Bez ohledu na odstavec 15.2 těchto VOP je mateco Czechia oprávněn dle vlastního uvážení vyžadovat před poskytnutím Školení platbu na základě vystavené zálohové faktury. V takovém případě do doby, než Zákazník uhradí cenu či její část na základě zálohové faktury, není mateco Czechia povinen poskytnout Zákazníkovi Školení a nepočne běžet doba pro poskytnutí plnění Zákazníkovi.
- 15.4. Zákazník je povinen uhradit cenu za Školení dle Smlouvy bez ohledu na vystavení faktury, která je pouze daňovým dokladem a právo na úhradu ceny za Školení s ní není spojeno. Uhrazením se pro účely těchto VOP a Smlouvy rozumí připsání příslušných peněžních prostředků na účet mateco Czechia.
- 15.5. Případné uplatnění nároků z vad Předmětu Zákazníkem není důvodem k tomu, aby Zákazník neuhradil cenu či její část. Použití ustanovení § 2108 Občanského zákoníku je vyloučeno.

## **16. STORNO**

- 16.1. Stornování objednávky Školení ze strany Zákazníka je možné provést písemně (např. e-mailem) a doručeno mateco Czechia nejpozději 5 pracovních dní před termínem Školení dle Smlouvy. Za provedení storna objednávky Školení v termínu 2 až 4 pracovní dny před dohodnutým termínem Školení, je mateco Czechia oprávněn požadovat po Zákazníkovi storno uhradit poplatek (smluvní pokutu) ve výši 50 % celkové ceny za Školení dle Smlouvy. Za provedení storna objednávky Školení 1 pracovní den a méně před termínem Školení, je mateco Czechia oprávněn požadovat po Zákazníkovi uhradit storno poplatek (smluvní pokutu) ve výši 100 % celkové ceny za Školení dle Smlouvy.

## **17. POVINNOSTI STRAN PŘI ŠKOLENÍ**

- 17.1. mateco Czechia je povinen provádět Školení řádně, včas a v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami a standardy bezpečnosti práce.
- 17.2. mateco Czechia zajistí, že všichni pracovníci, kteří budou provádět Školení pro Zákazníka na základě Smlouvy, budou odborně vyškoleni a budou mít příslušné certifikace a oprávnění dle platných právními předpisů a příslušných technických norem. mateco Czechia je oprávněn k poskytování Školení pro Zákazníka využít služeb třetích osob.
- 17.3. Zákazník je povinen dodat na vyzvu mateco Czechia veškeré podklady potřebné k realizaci Školení dle Smlouvy a poskytnout pro tyto účely mateco Czechia veškerou další nezbytnou součinnost.

- 17.4. V případě prodlení Zákazníka se splněním povinností podle odstavce 17.3 výše je mateco Czechia oprávněn po dobu trvání prodlení Zákazníka pozastavit zahájení poskytování Školení nebo poskytování Školení. Doba poskytování Školení se prodlouží o dobu trvání prodlení Zákazníka podle tohoto odstavce.
- 17.5. Zákazník je povinen zajistit, aby se Školení účastnila jen zdravotně způsobilá osoba starší 18 let.
- 17.6. mateco Czechia je povinen informovat Zákazníka o všech skutečnostech, které nastanou v průběhu přípravy plnění a které by mohly mít vliv na poskytování Školení.
- 17.7. mateco Czechia po provedení Školení předá Zákazníkovi a/nebo jeho zaměstnancům osvědčení o provedení Školení a/nebo jiné certifikáty, prezenční listinu či osobní průkazy, která budou blíže specifikovány ve Smlouvě. Platnost příslušných osvědčení a/nebo jiných certifikátů, potvrzení či osobní průkazů se řídí nařízením vlády č. dle 193/2022 Sb. o vyhrazených technických zdvihacích zařízeních a požadavcích na zajištění jejich bezpečnosti. Platnost školení, u kterých není stanovena není platnost právními předpisy, se řídí rozhodnutím zaměstnavatele.

## **(F) SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

### **18. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 18.1. Vyjma jiných případů ukončení Smlouvy dle těchto VOP může mateco Czechia od Smlouvy také odstoupit s účinností od doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi, jestliže:
- a) Zákazník podstatným způsobem poruší některou ze svých povinností, zejména bude-li v prodlení nejméně 5 dnů s úhradou odměny mateco Czechia či její části dle Smlouvy (nájemné / cena za Servis či Školení / kupní cena) či jiné úplaty dle Smlouvy, přičemž ustanovení § 2133 Občanského zákoníku se nepoužije;
  - b) bude pravomocně rozhodnuto o úpadku Zákazníka ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění, anebo bude proti Zákazníkovi podán návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - c) Zákazník vstoupí do likvidace;
  - d) Po dobu alespoň 14 dnů zde nebude nikdo, kdo by za Zákazníka (právníckou osobu) byl oprávněn v plném rozsahu jednat (jednatel, zmocněnec apod.);
  - e) Zákazník převede Předmět na třetí osobu před úplným zaplacením kupní ceny; nebo
  - f) dojde k Odcizení Předmětu nebo Totální škodě na Předmětu v průběhu nájmu.
- 18.2. Zákazník je povinen Předmět, pokud je vlastnictvím mateco Czechia nebo mateco Czechia náleží právo jej užívat a/nebo požívat, vydat bezodkladně poté, kdy je Smlouva ukončena, případně v jiném datu a čase, který stanoví mateco Czechia. Po

dobu od okamžiku ukončení Smlouvy do doby vrácení Předmětu mateco Czechia nesmí Zákazník Předmět užívat, je výslovně povinen pro mateco Czechia Předmět řádně opatrovat a spravovat a je povinen zabránit všemu, co by zmařilo včasné předání Předmětu zpět mateco Czechia. Ustanovení odstavce 5.6 těchto VOP se použije obdobně.

- 18.3. mateco Czechia je oprávněn odstoupit od Smlouvy i částečně. Při plnění v částečných dodávkách je mateco Czechia oprávněn zvolit, zda od Smlouvy odstoupí jen ohledně nesplněného zbytku plnění či ohledně celého plnění. Při postupném dílčím plnění je mateco Czechia oprávněn zvolit, zda od Smlouvy odstoupí jen s účinky do budoucna či zda odstoupí ohledně celého plnění.
- 18.4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a jeho účinky nastávají dnem následujícím po dni, kdy bylo odstoupení jedné Strany doručeno Straně druhé. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo příslušné Straně doručeno třetího dne po jeho odeslání odstupující Stranou.
- 18.5. V případě Odcizení Předmětu, který je vlastnictvím mateco Czechia, nebo Totální škody na Předmětu je Zákazník (mimo jakýchkoliv jiných povinností) dále výslovně povinen nahradit mateco Czechia také ušlý zisk. Strany výslovně sjednávají, že ušlý zisk pro účely tohoto odstavce bude zahrnovat také tzv. hypotetický ušlý zisk, tedy zisk, kterého by mateco Czechia dosáhl, kdyby mohl s příslušným Předmět dále nakládat (pronajímat, prodat), pokud by k jeho Odcizení či Totální škodě nedošlo. Pro účely výpočtu takového ušlého zisku bude použit obvyklý zisk, kterého mateco Czechia pronájemem příslušného Předmětu doposud dosahoval. Zákazník s touto svou povinností a se způsobem výpočtu ušlého zisku dle tohoto ustanovení výslovně souhlasí.
- 18.6. V případě, že byla mezi Stranami sjednána Smlouva, resp. Rámcová smlouva, na dobu delší, než 1 rok a taková Smlouva (Rámcová smlouva) bude ukončena předčasně, ať již v důsledku porušení povinností Zákazníka či jinak, zavazuje se Zákazník uhradit mateco Czechia kompenzaci za takové předčasné ukončení ve výši 25% souhrnu zbývajících plateb, které by mateco Czechia v rámci příslušného Smluvního vztahu od Zákazníka obdržel, pokud by k takovému předčasnému ukončení nedošlo.

## **19. SANKCE A SOUVISEJÍCÍ USTANOVENÍ**

- 19.1. Bude-li Zákazník v prodlení s úhradou částky dle vystavené faktury, zavazuje se Zákazník zaplatit mateco Czechia smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 19.2. V případě prodlení s úhradou částky dle vystavené faktury sjednávají mateco Czechia a Zákazník smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 19.3. V případě porušení povinností dle článku 5.6 těchto VOP je Nájemce povinen uhradit mateco Czechia smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- 19.4. V případě porušení povinností Nájemce dle článku 18.2 těchto VOP je Zákazník povinen uhradit mateco Czechia smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 19.5. Úhrada smluvních pokut nemá vliv na právo mateco Czechia na náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.
- 19.6. V případě, kdy bude mezi Stranami sjednán splátkový kalendář ohledně úhrady dlužných částek, zavazuje se Zákazník hradit mateco Czechia spolu s příslušnými splátkami také smluvní úrok z dlužných částek do zaplacení ve výši odpovídající aktuální výši úroků z prodlení dle platných právních předpisů.
- 19.7. Strany se dohodly a výslovně prohlašují, že mateco Czechia je oprávněn prověřovat schopnost Zákazníka plnit povinnosti Zákazníka dle Smlouvy, zejména schopnost hradit odměnu mateco Czechia (nájemné / cena za Servis či Školení / kupní cena) a veškeré další související platby (dále též jen **bonita**), přičemž Zákazník se zavazuje poskytnout mateco Czechia k tomuto účelu veškerou součinnost. mateco Czechia má právo vyžádat si od Zákazníka účetní výkazy i v průběhu trvání Smluvního vztahu a zjistí-li, že Zákazník při ověřování bonity zamlčel jakékoliv zásadní informace, které mohou vést k zjištění jeho neschopnosti splácet odměnu mateco Czechia (nájemné / cena za Servis či Školení / kupní cena) či jiné platby, je mateco Czechia oprávněn od Smlouvy odstoupit. Pro případ, že Zákazník je současně klientem skupiny mateco uděluje Zákazník souhlas mateco Czechia s poskytnutím a získáním podkladů k prověření bonity od těchto společností.
- 19.8. Strany se dále dohodly, že mateco Czechia je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že bude mít pochybnosti o bonitě Zákazníka. mateco Czechia není v takovém případě povinen v odstoupení od Smlouvy uvádět důvod odstoupení, ani jakoukoliv bližší specifikaci zdrojů a důvodů pochybnosti o bonitě Zákazníka. Strany výslovně konstatují, že při odstoupení od Smlouvy dle tohoto ustanovení nevzniká Zákazníkovi jakýkoliv nárok, včetně náhrady škody, vůči mateco Czechia.
- 19.9. Zákazník se zavazuje uhradit mateco Czechia, vedle všech ostatních sjednaných plateb, náklady za služby spojené s vyhledáním, zajištěním a odebráním Předmětu, dále náklady na vymáhání dlužných částek a zároveň vynaložené náklady na právní zastoupení.
- 19.10. V případě zhoršení plnění závazků Nájemce po dobu trvání Smluvního vztahu má mateco Czechia právo požadovat po Nájemci dodatečné zajištění těchto závazků, a to až do celkové výše pohledávek ze Smlouvy, včetně příslušenství.

## 20. VYŠŠÍ MOC

- 20.1. Žádná Strana nenesou odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění svých povinností, pokud nesplnění je důsledkem takových okolností jako záplava, požár, zemětřesení a jiné přírodní události, dále válka nebo válečná jednání, a dále dalších obdobných mimořádných skutečností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Strana tuto překážku nebo její následky překonala a jestliže tato skutečnost vznikla nezávisle na vůli této Strany, nevznikla z osobních poměrů Strany ani v době,

kdy byla již Strana s plněním svých povinností v prodlení a nejedná se rovněž o skutečnost, kterou byla Strana povinna podle Smlouvy překonat (dále jen **Vyšší moc**). Za Vyšší moc budou považovány také situace, kdy mateco Czechia nemůže úplně nebo částečně splnit své smluvní povinnosti z důvodu zákazu vývozu Zboží anebo nevydání vývozního povolení či obdobného povolení příslušnými orgány veřejné moci.

- 20.2. Strana, pro kterou se stalo splnění závazku nemožným z výše uvedených důvodů, musí písemně informovat druhou Stranu neprodleně, nejpozději však do 7 kalendářních dnů poté, co okolnost Vyšší moci nastala, a stejně tak musí druhou Stranu písemně informovat do 7 kalendářních dnů o zániku těchto okolností. Po odpadnutí překážky z důvodu existence okolnosti Vyšší moci jsou strany povinny neprodleně započít s plněním svých smluvních povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 20.3. V případě, že okolnost Vyšší moci trvá alespoň 30 dní, jsou Strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

## **21. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 21.1. Veškeré částky, které mají být dle VOP či Smlouvy hrazeny Zákazníkem a které představují úplatu za jakékoli plnění pro účely DPH, jsou vyjádřeny bez DPH. Zákazník je rovněž povinen (společně se zaplacením úplaty za toto plnění) zaplatit mateco Czechia částku odpovídající zákonné výši DPH.
- 21.2. mateco Czechia není povinen dodat Předmět Zákazníkovi ve sjednaném termínu v případě, že Zákazník má vůči mateco Czechia dluhy po splatnosti v na základě dříve uzavřených jakýchkoliv Smluv nebo nezaplatil jakoukoliv zálohovou fakturu dle těchto VOP. Až do úplného uhrazení všech takových dluhů není mateco Czechia v prodlení s poskytnutím plnění Zákazníkovi dle Smlouvy.
- 21.3. Zákazník není oprávněn jednostranným úkonem započíst svou pohledávku vůči pohledávce mateco Czechia. Dohoda o započtení vzájemných pohledávek Stran vyžaduje písemnou formu. Ustanovení tohoto odstavce nemá vliv na právo mateco Czechia jednostranně započíst pohledávky mateco Czechia vůči pohledávkám Zákazníka. mateco Czechia je výslovně oprávněn na úhrady jakýchkoliv plateb z jakéhokoliv Smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním přijmout také plnění třetích osob.
- 21.4. Zákazník není oprávněn k postoupení jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy, a to ani zčásti, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu mateco Czechia.
- 21.5. Žádné neuplatnění, částečné uplatnění ani opoždění mateco Czechia s uplatněním práva nebo prostředků právní ochrany se nevykládá jako vzdání se předmětného práva.
- 21.6. Rozsah náhrady škody, která vznikne Zákazníkovi v souvislosti se Smlouvou, je omezen, přičemž mateco Czechia je povinen nahradit Zákazníkovi případně vzniklou škodu pouze do výše odměny mateco Czechia dle Smlouvy. Náhrada ušlého zisku je zcela vyloučena. Zákazník je povinen předcházet vzniku škody, zejména provádět

průběžnou kontrolu Předmětu a následném nakládání s Předmětem. Zjistí-li Zákazník vady Předmětu, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat mateco Czechia ve smyslu těchto VOP a nadále s Předmětem nenakládat, hrozil-li by v důsledku toho vznik další škody.

- 21.7. mateco Czechia je oprávněn na Předmět uvádět svoji obchodní firmu případně jakoukoliv označení chráněná jeho ochrannou známkou nebo ochrannou známkou skupiny mateco, pokud není se Zákazníkem dohodnuto jinak. Projev vůle Zákazníka podle tohoto odstavce musí být učiněn písemně.
- 21.8. Zákazník souhlasí s vystavováním a zasíláním dobropisů, zálohových faktur a faktur ve formátu .pdf, na e-mailovou adresu pro tento účel Zákazníkem zvolenou a prohlašuje, že tuto emailovou adresu aktivně užívá. Zákazník dále v této souvislosti prohlašuje, že disponuje příslušnými prostředky pro obdržení, ověření a otevření
- 21.9. elektronického dobropisu, zálohové faktury i faktury, zasílaných ve formátu .pdf. V případě, že dojde ke změně aktivní e-mailové adresy Zákazníka, je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu informovat mateco Czechia o této změně. V opačném případě změna aktivní e-mailové adresy nemá vliv na doručení faktury a její splatnost.

## **22. SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST A ROZHODNÉ PRÁVO**

- 22.1. K řešení sporů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně otázek její platnosti či výkladu) je místně příslušným soudem prvního stupně Obvodní soud pro Prahu 7 (ve věcech patřících do věcné příslušnosti okresního soudu) nebo Krajský soud v Praze (ve věcech patřících do věcné příslušnosti krajského soudu).
- 22.2. Smluvní vztah se řídí českým právem s vyloučením Vídeňské úmluvy o mezinárodní koupi zboží.

## **23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 23.1. Práva a povinnosti Stran výslovně neupravené Smlouvou, Rámcovou smlouvou nebo těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 23.2. Je-li některé z ustanovení těchto VOP, Smlouvy nebo Rámcové smlouvy neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, či stane-li se takovým v budoucnu, je či bude neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné pouze toto ustanovení a nedotýká se to platnosti, účinnosti, zdánlivosti a vynutitelnosti ostatních ustanovení těchto VOP, Smlouvy nebo Rámcové smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené se Strany zavazují jednat v dobré víře tak, aby vadné ustanovení bezodkladně nahradily bezvadným, které v nejvyšší možné míře bude odpovídat účelu a obsahu vadného ustanovení.
- 23.3. Součástí těchto VOP je Příloha č. 1 (dále jen **Příloha**). Ustanovení Přílohy se však použijí pouze tehdy, je-li ve Smlouvě o nájmu sjednáno poskytnutí příplatku za snížení náhrady škody Nájemcem.

- 23.4. Promlčecí lhůta ve vztahu k právům vzniklým na základě Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Jakékoliv prodloužení či zkrácení promlčecích lhůt musí být učiněno v písemné formě.
- 23.5. Zásady zpracování osobních údajů a cookies mateco Czechia jsou k dispozici na internetových stránkách mateco Czechia ([www.mateco.cz](http://www.mateco.cz)).
- 23.6. Tyto VOP nabývají platnosti i účinnosti dne 30.4.2026.

V Dolních Beřkovicích dne 30.4.2026

---

**Pavel Boubelík**, jednatel mateco Czechia s.r.o.

## PŘÍLOHA Č. 1

### všeobecných obchodních podmínek

**mateco Czechia s.r.o.**

#### **Příplatek za snížení náhrady škody „mateco Czechia SECURITY“**

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Tato příloha č. 1 VOP (dále jen **Příloha**) upravuje práva a povinnosti mateco Czechia a Nájemce v souvislosti s odpovědností za škodu na Předmětu za situace, kdy je sjednán Příplatek (definováno níže).
- 1.2. Za podmínek stanovených ve VOP a Příloze mají ustanovení Přílohy před ustanoveními VOP o odpovědnosti za škodu a náhradě škody (zejména příslušnými ustanoveními článku 6 VOP) přednost. Odchylná ujednání ve Smlouvě však mají přednost před zněním Přílohy.

### **2. DEFINICE**

- 2.1. Mimo výrazů definovaných ve VOP nebo na jiných místech Přílohy, definice a jiná ustanovení tohoto článku 2 se uplatní v celé Příloze:

**Ceníková cena** znamená cenu za pronájem každého jednotlivého Předmětu dle ceníků mateco Czechia, která je vždy specifikována v návrhu na uzavření Smlouvy a/nebo v Rámcové smlouvě (pro zamezení pochybností se uvádí, že případné slevy poskytnuté Nájemci nemají na výši ceníkové ceny vliv); a

**Příplatek** znamená platbu za snížení náhrady škody ve výši uvedené ve Smlouvě.

### **3. SJEDNÁNÍ A PLATNOST PŘÍLOHY, PLACENÍ PŘÍPLATKU**

- 3.1. Dohodnou-li se v rámci sjednávání Smlouvy dle článku 3 VOP Nájemce a mateco Czechia na tom, že Nájemce bude kromě nájemného a dalších plateb dle článku 4 VOP hradit mateco Czechia také Příplatek, budou se odpovědnostní vztahy mezi mateco Czechia a Nájemcem v souvislosti se škodou vzniklou na Předmětu řídit ustanoveními této Přílohy. Příloha se vztahuje pouze na škody na Předmětu, které vznikly po převzetí Předmětu Nájemcem podle Smlouvy. Pokud bylo použítí Přílohy sjednáno dodatečně až po převzetí Předmětu (např. dodatkem ke Smlouvě) vztahují se ujednání Přílohy pouze na škody, které vznikly po účinnosti sjednání jejího použítí.
- 3.2. Příplatek je účtován za každý den pronájmu, a to samostatně za každý Předmět, dle Smlouvy.

- 3.3. Příplatek bude Nájemci účtován jako samostatná položka na fakturách vystavovaných dle článku 4 VOP. Pro jeho placení se použijí příslušná ustanovení článku 4 VOP obdobně.
- 3.4. Příplatkem nejsou kryty náklady za dopravu Předmětu, včetně nakládky a vykládky poškozeného Předmětu, do servisního střediska mateco Czechia. Tyto náklady je Zákazník povinen mateco Czechia uhradit zvlášť, a to ve výši dle platného ceníku mateco Czechia a/nebo ve výši ceny fakturované externím dopravcem.
- 3.5. Ustanovení této Přílohy se použijí na pronajaté Předměty, které se v době vzniku škodné události nachází na území České republiky a Slovenské republiky.

#### **4. NÁHRADA ŠKODY**

- 4.1. Náhrada škody v rozsahu Přílohy se použije v případě škod na Předmětu, které vznikly v době pronájmu v důsledku dále upřesněných událostí v článku 5. Jedná se pouze o škody na Předmětu, bez jakýchkoliv následných škod.
- 4.2. Do škody pro účely této Přílohy se nezahrnuje škoda na dílech Předmětu, které podléhají rychlému opotřebení a pravidelně se vyměňují (např. pneumatiky, trubice, potrubí, hřídele, řetězy, lana, strojní součásti pro valivý a přímočarý pohyb apod.), pokud tyto díly nebyly poškozeny/zničeny zároveň s ostatními částmi Předmětu nahodilou událostí dále upřesněnou dle článku 5.
- 4.3. Vznikne-li na Předmětu škoda do výše 20.000,- Kč včetně je náhrada škody kryta Příplatkem. Vznikne-li na Předmětu škoda ve výši 20.001,- Kč a výše, bude Nájemce povinen nahradit mateco Czechia jen 20 % celkové výše škody na Předmětu, minimálně však 5.000,- Kč. Ustanovení odstavce 4.4 tím není dotčeno.
- 4.4. V případě Totální škody na Předmětu a v případě, že Předmět bude poškozen do té míry, že již nebude možné jej objektivně opravit, aby mohl být užíván k jeho původnímu účelu, bude Nájemce povinen zaplatit mateco Czechia místo náhrady škody dle článku 4.3 u Předmětu do jeho stáří 3 roky včetně částku ve výši 25% hodnoty nového Předmětu, nejméně však 100.000,- Kč a u Předmětů starších částku ve výši 15% hodnoty nového Předmětu, nejméně však 100.000,- Kč.
- 4.5. V případě rozporů ohledně skutečné výše škody je rozhodující stanovisko mateco Czechia.

#### **5. ROZSAH POUŽITÍ PŘÍLOHY**

Ustanovení této Přílohy se použijí v případech škody, která vznikne na Předmětu jako důsledek níže uvedené události za předpokladu, že budou splněny všechny smluvní, technické a provozní podmínky:

- Běžné mechanické poškození Předmětu vzniklé při standardním a obvyklém používání zařízení (např. škrábance, promáčknutí, oděrky povrchů);

- Poškození Předmětu v důsledku provozní nehody nebo nesprávné obsluhy Předmětu, které nebylo úmyslné, nebo se nejedná o události, které nejsou kryty Příplatkem dle čl. 6 této Přílohy;
- Poškození elektrických komponentů či částí Předmětu jako např. přívodní kabel, zástrčka, vypínač nebo madla, pokud byl Předmět či jeho část používána podle pokynů výrobce;
- Běžné znečištění a opotřebení Předmětu, které odpovídá délce a charakteru použití Předmětu;
- Poruchy Předmětu bez zjevné příčiny, které vznikly během běžného provozu Předmětu při dodržení všech pokynů výrobce a/nebo mateco Czechia;
- Náklady mateco Czechia na posouzení a diagnostiku škody, pokud je provádí technické oddělení mateco Czechia;
- Jakékoliv jiné opravy, náhrady škody nebo poškození Předmětu vyčíslené po ukončení pronájmu dle článku 5.6 VOP, pokud se nejedná o události, které nejsou kryty Příplatkem dle čl. 6 této Přílohy.

## 6. OMEZENÍ POUŽITÍ PŘÍLOHY

Ustanovení této Přílohy se nepoužijí:

- a) Na Servis Předmětu v průběhu jeho pronájmu;
- b) Na případy, kdy škoda vznikla v důsledku nedodržení povinností Nájemce dle čl. 6 VOP; a
- c) v případě škod, které vznikly na Předmětu bez ohledu na spolupůsobící příčiny následkem těchto událostí nebo skutečností:
  - Ztráta, odcizení, krádež, podvod, zpronevěra nebo zatajení Předmětu či jeho části, nebo úředního zabavení Předmětu či jeho části;
  - Úmyslné poškození Předmětu, vandalismus na Předmětu nebo škoda způsobená na Předmětu jiným protiprávním jednáním;
  - Používání Předmětu v rozporu s předpisy a pokyny výrobce, technickými pravidly, normami a porušení povinností Nájemce vyplývajících ze Smlouvy a z ustanovení právních předpisů včetně použití Předmětu pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek;
  - Poškození interiéru zařízení, včetně porušení zákazu kouření uvnitř Předmětu;
  - Požár, povodeň, záplava, pád letadla či jeho části a jeho nákladu, vichřice (vichřící se rozumí působení hmoty vzduchu rychlostí nad 20,8 m/s), krupobití, sesuv půdy, zřícení skal, lavina, zřícení budov nebo jejich částí, zřícení staveništní buňky, demolice, rozpínavost ledu nebo sněhu, tíhy sněhu nebo

námrazy, zemětřesení, tropické cyklóny a výbuchy sopky, pád stromu nebo jiného předmětu, náraz (bezprostředně působící síla jiného předmětu);

- V případě, že řidič při přepravě Předmětu nepřizpůsobí způsob jízdy povětrnostním podmínkám či dopravní situaci.

Pro zamezení pochybnostem se uvádí, že ve výše uvedených případech dle tohoto článku 6 odpovídá Nájemce za škody dle VOP v plné výši.

## **7. OZNÁMENÍ ŠKODY NA PŘEDMĚTU**

V případě vzniku jakékoliv poškození na Předmětu, které by mohlo mít negativní vliv na jeho bezpečný provoz nebo by mohlo ohrozit obsluhu či okolí, je Nájemce povinen ihned bez zbytečného odkladu provést průkaznou fotodokumentaci tohoto poškození a neprodleně jej oznámit mateco Czechia. Oznámení o poškození Předmětu včetně fotodokumentace musí být zasláno na e-mailovou adresu [servis@mateco.cz](mailto:servis@mateco.cz) nejpozději do 24 hodin od vzniku nebo zjištění poškození Předmětu.

## **8. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

mateco Czechia je oprávněn měnit tuto Přílohu. Již uzavřené přílohy zůstávají platné. Aktuální znění Přílohy určí mateco Czechia nejpozději do 20 kalendářních dnů před nabytím účinnosti změny oznámením na [www.mateco.cz](http://www.mateco.cz). Nájemce je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas s takovou změnou písemným vyjádřením mateco Czechia nejpozději do 20 kalendářních dnů od zveřejnění této změny a v takovém případě není změnou vázán.